

POLITICA PER LA QUALITÀ

ELLAS ha sempre considerato come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente.

Attraverso l'adozione e la condivisione della presente Politica per la Qualità è intenzione dell'Alta Direzione di ELLAS assumersi un impegno globale, nei confronti dei propri Clienti e di tutte le altre Parti Interessate, nell'operare in funzione di un costante miglioramento dei processi e nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti.

A tale scopo, l'Alta Direzione riconosce come prioritario la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di supportare il raggiungimento degli obiettivi strategici e di business che la Società si è posta.

La Politica per la Qualità rappresenta lo strumento per diffondere a tutte le Parti Interessate l'impegno di ELLAS a:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati, andando così a fornire al Cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei Clienti e di tutte le Parti Interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- far sì che ogni dipendente si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica per la Qualità;
- mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato.

Per raggiungere i suddetti obiettivi l'Alta Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle Parti Interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;
- implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda, ricercando ed applicando per quest'ultime le "migliori pratiche";
- comunicare la Politica per la Qualità e gli Obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità alle Parti Interessate interne;



Saronno, 4 giugno 2021

- formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo che le linee direttrici della presente Politica per la Qualità e gli Obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
- valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica per la Qualità e a quanto pianificato e programmato. In particolare, andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i periodici Riesami della Direzione;
- migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità sulla base dei risultati dei Riesami della Direzione;
- promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato dalla Società tiene conto delle finalità sopra descritte e del contesto in cui opera.

L'Alta Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità venga diffusa e condivisa con tutte le Parti Interessate e riesaminata almeno una volta all'anno in concomitanza con il Riesame della Direzione.

Saronno, 4 giugno 2021

La Direzione
